

VAN POMMEREN BV REPARATIEVOORWAARDEN 01-2019

- Ongefrankeerde zendingen worden ten alle tijden geweigerd.
 - Van Pommeren BV is niet aansprakelijk voor schade tijdens transport naar en van de werkplaats.
Bewaar de originele verpakking, inclusief vulmateriaal.
 - Verzeker altijd uw zending!
 - Bij het opsturen alle losse onderdelen mee zenden zoals watercontainer, leklade, residubak, deksel(s), cappuccinatoren, greepje stoompijp. Etc.
 - De waterfilters nooit meesturen maar thuis in een bakje met water leggen (deze mag niet droog staan).
 - Reparaties worden alleen onder garantie uitgevoerd mits deze bij onze winkel Van Pommeren Utrecht gekocht zijn of door een geautoriseerde dealer van Van Pommeren Utrecht. En een duidelijk leesbaar en geldig aankoopbewijs en garantietaal is bijgevoegd. Achteraf garantie claimen is niet mogelijk.
- Let op: Bij Saeco machines repareren wij alleen onder garantie als machines gekocht zijn in de Benelux. Machines die in Duitsland ingekocht zijn kunnen dus niet onder garantie door ons gerepareerd worden. Informeer voordat u de machine langs komt brengen of opstuurt bij uw dealer waar de machine is ingekocht.**
- (Her-)Reparaties welke voortkomen uit slecht of niet uitgevoerd onderhoud of kalkschade vallen niet onder de garantie.
 - Onjuistheden na retour krijgen van de machine dienen binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk (ook per mail) te worden gemeld (schade, missende onderdelen). Dit geldt enkel voor machines die worden opgestuurd, indien u de machine zelf komt op halen dient u hem direct te controleren.
 - Na reparatie heeft u drie maanden garantie op de uitgevoerde reparatie, exclusief transportkosten.
 - Onderzoekskosten bedragen €45,- incl btw. en dienen altijd vooraf voldaan te worden.

- De onderzoekskosten dient u vooraf te betalen en worden verrekend bij reparatie.
- Bij niet akkoord van een prijsopgave ontvangt u de €45,- niet retour.
- Indien wij de machine moeten retour zenden werken wij met pro forma facturen, wat inhoudt dat er vooruit betaald moet worden. U ontvangt na reparatie de betalingsgegevens via email, fax of telefoon
- Prijsopgaven worden op verzoek gegeven vanaf 165 euro inclusief BTW voor vol-automatische machines en kleine half-automaten. Voor klein-professionele machines is dat €250,- inclusief BTW.

Dit is exclusief evt. verzendkosten

Voor professionele machines gelden andere tarieven afhankelijk van 2-3 of 4 groeps machines.

- Van machines die niet binnen 2 maanden na gereedmelding zijn opgehaald, na schriftelijk(email) aanmaning, vervalt het eigendomsrecht en wordt de machine vernietigd.
- Originele inleverstrook is het enige geldige ophaalbewijs
- Reparatie uitsluitend à contant (betaling bij ophalen per pin of contant)

Voor overige vragen neem eerst contact met ons op via info@vanpommerenservice.nl of 030-2316769