

Reparatievoorwaarden Van Pommeren B.V.

04- 2020

Deze reparatievoorwaarden (Voorwaarden) zijn van toepassing op de service door Van Pommeren BV. ("Van Pommeren Utrecht", "Van Pommeren Service") van uw koffie- en/of keukenmachine.

1. Van Pommeren voert de onderhouds- of reparatiewerkzaamheden op uw product uit zoals beschreven en tegen de kosten vermeld op de innamebon als zowel vernoemd in de elektronische correspondentie (email), plus eventueel van toepassing zijnde belasting. Als de onderhouds- of reparatiewerkzaamheden vallen onder de garantie van Van Pommeren BV of desbetreffende producent, een extra servicecontract of de consumentenwetgeving, zijn de desbetreffende voorwaarden of is de toepasselijke wetgeving van toepassing.
2. Als de onderhouds- of reparatiewerkzaamheden nodig zijn vanwege een defect aan niet-originele onderdelen of vanwege schade ten gevolge van misbruik, verkeerd gebruik of een externe oorzaak, behoudt Van Pommeren BV zich het recht voor om het product aan u te retourneren zonder er reparatie of onderhoud aan te hebben gepleegd. Bij schade gevolg van misbruik, verkeerd gebruik of een externe oorzaak neemt Van Pommeren BV contact met u op en wordt u vervolgens gevraagd of u akkoord gaat met eventuele extra kosten om de servicebeurt en/of reparatie te kunnen afronden.
3. Van Pommeren garandeert voor een periode van negentig (90) dagen na het uitvoeren van de reparatie en/of onderhoud dat de service (1) op een juiste en professionele wijze zal worden uitgevoerd en dat alle onderdelen (2) die worden gebruikt tijdens het onderhoud geen gebreken zullen tonen, behoudens indien anders gespecificeerd door Van Pommeren BV.

4. Na inname van het product dient er altijd schriftelijk akkoord gegeven te worden voor genoemde maximale prijsgrens. Hierbij hanteert Van Pommeren een prijsgrens van respectievelijk honderdvijvenzestig (€165) Euro voor huishoudelijke producten als tweehonderdvijftig (€250) euro voor semiprofessionele producten.
5. De bedragen genoemd in artikel 4 zijn niet geldig voor producten die in professionele hoedanigheid worden ingezet. Voor een prijsindicatie dient er contact opgenomen te worden met Van Pommeren B.V.
6. Van Pommeren zal enkel kosten hoger dan de maximale prijsgrens van respectievelijk honderdvijvenzestig (€165) en tweehonderdvijftig (€250) rekenen waarvoor hier eerst schriftelijk akkoord is gegeven door de klant.
7. De verplichte onderzoekskosten van vijvenveertig (€45) euro dienen altijd voorafgaand de reparaties voldaan te worden. Bij het afkeuren van een prijsopgave worden de verplichte onderzoekskosten van vijvenveertig (€45) niet gerestitueerd.
8. Bij afronding van reparatie en/of onderhoud worden de onderzoekskosten van vijvenveertig (€45) euro in mindering gebracht op eindfactuur.
9. Onjuistheden na het retour ontvangen van uw producten dienen binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk te worden gemeld: te noemen schade en/of missende onderdelen.
10. Reparaties die binnen de wettelijke garantietermijn vallen worden alleen uitgevoerd mits het product is aangeschaft bij Van Pommeren BV of diens geautoriseerde dealer van Van Pommeren BV. Zonder geldig garantiebewijs worden er geen reparaties onder garantie uitgevoerd.
11. (Her-)Reparaties welke voortkomen uit slecht of niet gevoerd onderhoud en/of kalkschade binnen de garantieperiode van negentig (90) dagen.
12. Om aanspraak te maken op de garantie moet u voor eigen rekening uw object terugbrengen naar de locatie van onze technische dienst.

13. Na het uitgevoerde onderhoud dient de klant het product zelf op volledigheid te controleren. Hierbij wordt ook altijd gevraagd om een handtekening ter bevestiging.
14. Van Pommeren BV behoudt altijd het recht om de teruggave van een product te weigeren in het geval dat de desbetreffende klant zich niet kan legitimeren, gelijk aan de contactpersoon genoemd op de inname bon. Daarnaast wordt het product alleen meegegeven aan het contactpersoon vernoemd op de inname bon tenzij eerder aangegeven conform de gecommuniceerde instructies.
15. Indien u het product niet hebt opgehaald en niet alle verschuldigde kosten heeft voldaan binnen zestig (60) dagen na gereedmelding volgt er een schriftelijk aanmaning. 14 dagen na versturen van deze aanmaning, neemt Van Pommeren aan dat u afstand hebt gedaan van uw product en mag Van Pommeren het product van de hand doen in overeenkomst met de toepasselijke wet- en regelgeving.
16. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.